

Privacy Verklaring

Oefentherapie Cesar Wijchen, gevestigd aan Stationsplein 3 6602 BN Wijchen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.oefentherapiewijchen.nl

Stationsplein 3

6602 BN Wijchen

024-6415691

Sylvia Bertrand en Maaike Peters zijn de Functionarissen Gegevensbescherming van oefentherapie Cesar Wijchen. Zij zijn te bereiken via bovenstaand contactgegevens.

Persoonsgegevens die wij verwerken

oefentherapie Cesar Wijchen verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Verzekeringsgegevens/ declaraties naar verzekeraars/ nota's
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Oefentherapie Cesar Wijchen verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u in het patiënten dossier:

- Onderzoeksgegevens en behandelgegevens.
- Gegevens van de verwijzer
- Verslaglegging naar verwijzers en indien nodig naar andere artsen/paramedici.
- Burgerservicenummer (BSN)

Gegevens van personen jonger dan 16 jaar.

Bij patiënten jonger dan 16 jaar is toestemming nodig van de ouders/verzorgers om te onderzoeken, behandelen en om de gegevens vast te leggen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

oefentherapie Cesar Wijchen verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het kunnen doen van een onderzoek en behandeling
- Om contact te kunnen leggen met de verwijzer, indien u hier toestemming voor geeft
- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Verzenden van onze nieuwsbrief

Oefentherapie Cesar Wijchen is wettelijk verplicht om een medisch dossier bij te houden van onze patiënten. Vanaf het moment dat er een intake heeft plaats gevonden is er sprake van een behandelovereenkomst en moeten alle gegevens vast worden gelegd in het dossier.

De plichten van een patiënt

De patiënt moet de oefentherapeut goed, eerlijk en volledig op de hoogte stellen van zijn problematiek. De patiënt moet zo veel mogelijk met de oefentherapeut meewerken en adviezen opvolgen.

Een andere belangrijke plicht van de patiënt is de zorgverlener te betalen.

Het recht van de patiënt op informatie

Als patiënt hebt u recht op informatie over uw ziekte, de behandeling, gevolgen en risico's. U beslist samen met de hulpverlener wat er gaat gebeuren.

Als een patiënt zegt bepaalde informatie niet te willen, dan krijgt hij die informatie niet, tenzij dit ernstig nadeel voor hemzelf of anderen oplevert, dan krijgt de patiënt toch die informatie van de oefentherapeut.

Het recht van de patiënt op inzage in zijn dossier

Van iedere patiënt wordt een medisch dossier bijgehouden. Hierin staan alle gegevens die betrekking hebben op uw behandeling. Dit dossier kunt u uiteraard inzien, met uitzondering van de gegevens die niet over u zelf gaan. Op de oefentherapeut na mag niemand anders het dossier inzien, tenzij u daar toestemming voor geeft.

Het recht van de patiënt op bescherming van zijn privacy

De oefentherapeut dient de privacy van de patiënt te beschermen en te bewaren. Alles moet vertrouwelijk worden behandeld. De oefentherapeut mag geen enkele informatie aan derden verstrekken, tenzij de patiënt daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

De plicht van de oefentherapeut informatie te verstrekken en een dossier bij te houden

De oefentherapeut is verplicht de patiënt te informeren over het onderzoek en de behandeling.

De oefentherapeut heeft de plicht een apart dossier van elke patiënt bij te houden.

Toestemming van de patiënt is vereist

Voor ieder onderzoek en behandeling is toestemming nodig van de patiënt. De patiënt beslist uiteindelijk of er wel of niet behandeld wordt. Voor kinderen onder de 16 jaar is toestemming van de ouders/ voogd nodig.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Het patiënten dossier met alle gegevens worden volgens de wettelijke termijn van 15 jaar bewaard. Na afloop van de bewaartermijn wordt het dossier vernietigd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Zoals hierboven staat beschreven mag de oefentherapeut geen enkele informatie aan derden verstrekken zonder toestemming van de patiënt.

oefentherapie Cesar Wijchen deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. oefentherapie Cesar Wijchen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Deze bedrijven zijn:

- Intramed, de leverancier van de software voor de digitale patiënten dossiers en de declaraties met de zorgverzekeraars.

- La posta: Voor verzending van de nieuwsbrief. Hier worden alleen email-adressen bewaard.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

oefentherapie Cesar Wijchen gebruikt cookies voor de praktijkwebsite.

Wat zijn cookies? Een cookie is een stukje data dat door een website op jouw computer wordt geplaatst. Elke keer wanneer je de website oefentherapiewijchen bezoekt, verzamelt zij basis technische informatie met Google Analytics. Met Google Analytics houden bij welke pagina's je bezoekt en kunnen wij zien hoeveel bezoekers de site heeft.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door oefentherapie Cesar Wijchen en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar

Oefentherapie Cesar

Stationsplein 3

6602 BN Wijchen

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. oefentherapie Cesar Wijchen wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

oefentherapie Cesar Wijchen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Geautomatiseerde besluitvorming

oefentherapie Cesar Wijchen neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van oefentherapie Cesar Wijchen) tussen zit.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

oefentherapie Cesar Wijchen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via 024-6415691 of info@oefentherapiewijchen.nl